

幫助我們更了解我們的患者

相關問題—收集患者種族與族裔資料



為什麼要問這些問題？

我們現正收集我們所有患者的種族與族裔資料，來幫助我們更了解他們。若能更了解我們的患者及其文化與語言，我們就更能滿足我們所服務之社群的需求。這個資料僅會用來確定所有患者均獲得最優質的照顧。

為什麼要問我這些問題？

我們現正向所有的患者收集這項資料。這些資料可以幫助我們了解不同族群間的差異。我們可以透過確定患者受到相同品質的照顧，來減低這些差異。

其他的醫院也問這些問題嗎？

新的州法律要求所有麻州的醫院收集這些資料。我們參與這項全州的計畫，進行資料的收集。



我的種族與族裔資料和我的健康有什麼關係？

研究顯示不同的種族和族裔的健康狀況會有所不同。我們不知道造成這些差異的因素，但我們需要加以了解。我們可以透過確定患者受到相同品質的照顧，來減低這些差異。



這資料將會如何運用？

我們會運用所收集到的種族族裔資料，看看不同族群間是否也有健康上的差異。這會幫助我們確保所有的人均得到相同品質的照顧。我們也會用這資料來了解我們服務對象的需求，確保這些人獲得文化上合宜的照顧。

我們的目標是滿足所有服務患者的需要。我們藉由提供口譯服務，提供患者譯成各種語言的資訊，並確保我們的人員提供文化上合宜的照顧，來達到這個目標。

若我不想透露這項資料怎麼辦？

您可決定是否透露這項資料。收集這項資料只是為了幫助我們了解我們服務的患者，以提供更好的服務，對您所獲得之照顧或服務不會有影響。



促進大家的健康。

