

# Pomóż nam poznać lepiej naszych pacjentów

## Pytania o zbiór wiadomości o rasie i pochodzeniu etnicznym pacjentów



### Dlaczego takie pytania są stawiane?

Obecnie zbieramy informacje o rasie i pochodzeniu etnicznym wszystkich pacjentów, bo to pomaga nam poznać ich lepiej. Lepiej możemy spełnić oczekiwania poszczególnych społeczności jeśli więcej wiemy o kulturze i języku naszych pacjentów. Ta informacja będzie wykorzystana wyłącznie w celu zapewnienia opieki najlepszej z możliwych.

### Dlaczego zadawano mi takie pytania?

Zbieramy te informacje od wszystkich pacjentów. To pomoże nam dostrzec różnice w zdrowotnych oczekiwaniach różnych społeczności. Możemy zmniejszać te różnice czyniąc wszystko by zapewnić tej samej jakości opiekę dla wszystkich.

### Czy takie pytania są zadawane w innych szpitalach?

W stanie Massachusetts wprowadzono nowe regulaminy zobowiązujące wszystkie szpitale do zbierania takich informacji. Zbieramy takie informacje w ramach ogólnostanowego przedsięwzięcia polepszenia usług medycznych dla wszystkich.



## W jaki sposób rasa i pochodzenie etniczne są związane z moim zdrowiem?

Badania pokazały, że w zależności od rasy i pochodzenia etnicznego istnieją różnice w stanie zdrowia ludności. Nie znamy przyczyny tych różnic, ale chcemy je dokładnie poznać. Chcemy pracować nad eliminacją tych różnic czyniąc wszystko by zapewnić tej samej jakości opiekę dla wszystkich.



## Jak zostaną wykorzystane te wiadomości?

Wykorzystamy informacje o rasie i pochodzeniu etnicznym, którą uzyskamy od wszystkich pacjentów, do ustalenia istniejących różnic w potrzebach usług medycznych różnych ludności. To pozwoli nam upewnić się czy świadczymy tej samej jakości opiekę dla wszystkich ludzi. Spożytkujemy tę informację również do zrozumienia potrzeb ludności, której służymy i upewnimy się czy ludność ma opiekę zgodną z jej kulturą.

Naszym celem jest spełnić oczekiwania wszystkich pacjentów, których obsługujemy. Ten cel możemy osiągnąć pod warunkiem, że ocenimy świadczone usługi, prześlemy informację o nich w różnych językach i upewnimy się, że nasze pracownicy świadczą opiekę na odpowiednim poziomie kulturalnym (zgodną z oczekiwaniami kulturalnymi).

## Co się stanie jeśli odmówię udzielenia tych informacji?

Ta decyzja należy do Państwa i Państwo decydują czy udzielić tej informacji. Informację tę zbieramy po to, aby pomogła nam lepiej poznać pacjentów i jej udzielenie lub nie udzielenie nie wpłynie na jakość świadczonej przez nas opieki medycznej.



**Polepszamy usługi medyczne dla WSZYSTKICH !**

